



O resultado respeita a escala de **1 a 5**: QUANTO MAIOR O ESCORE MELHOR A AVALIAÇÃO

Atendimento na recepção da Sala dos Professores	4,70
Atendimento pela Inspetoria	4,67
Atendimento pelos Assistentes dos Cursos na Coordenação	4,42

BIBLIOTECA

	Ações culturais, sociais e capacitação	4,57
	Acomodações	4,19
	Acústica	4,20
	Atendimento pela equipe	4,59
	Bases de dados assinadas pela instituição	4,27
	Conforto Térmico	4,09
	Espaço	4,09
	Iluminação	4,40
	Quantidade acervo físico	4,25
	Qualidade (ano/edição) acervo físico	4,31
	Quantidade acervo virtual	4,22
	Qualidade (ano/edição) acervo virtual	4,26
Serviços (ficha catalográfica, levantamento bibliográfico, pesquisas etc.)	4,62	

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO ELETRÔNICO (POR MEIO DO E-MAIL ALUNO@SAOCAMILO-SP.BR)

	Cordialidade dos Atendentes	4,41
	Qualidade das informações fornecidas	4,36
	Tempo de resposta	4

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO PRESENCIAL

	Agilidade no Atendimento	4,33
	Cordialidade dos Atendentes	4,51
	Gestão de fila	4,48
	Qualidade das informações fornecidas	4,30

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – ATENDIMENTO TELEFÔNICO (POR MEIO DO TELEFONE 0300 017 8585)

	Agilidade no Atendimento	4,43
	Cordialidade dos Atendentes	4,64
	Qualidade das informações fornecidas	4,48
	Tempo de espera para o atendimento	4,38

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO ALUNO – FINANCEIRO

	Agilidade no Atendimento	3,53
	Atendimento pela Equipe	4,02
	Cumprimento dos prazos	3,76
	Qualidade das informações	3,74
	Resolução das demandas	3,56


COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

	Comunicação de eventos e/ou ações institucionais	4,10
	Divulgação de atividades de extensão	3,84
	Divulgação da marca e produtos por meio das redes sociais e mídias externas	3,90
	Transmissão e compartilhamento de informações sobre assuntos institucionais gerais, por meio de informativos, e-mails e redes sociais	4,07

DECKS E ESPAÇO ZEN

	Acomodações	3,91
	Conforto	3,84
	Espaço físico	3,97
	Iluminação	4,12


LABORATÓRIOS DE ENSINO

	Acústica	4,62
	Atendimento pela equipe	4,66
	Conforto térmico	4,47
	Disponibilidade dos equipamentos	4,59
	Disponibilidade dos materiais	4,58
	Iluminação	4,67
	Qualidade dos equipamentos	4,60
	Qualidade dos materiais	4,64


LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

	Acústica	4,59
	Acomodações	4,43
	Atendimento pela equipe	4,71
	Computadores	4,30
	Conforto Térmico	4,42
	Iluminação	4,70
	Internet dos computadores	4,54
	Softwares e/ou Aplicativos	4,45

PORTAL TOTVS

	Acesso aos arquivos institucionais	4,11
	Solicitações de serviços/documentos acadêmicos	4,06
	Solicitações financeiras (boletos)	4,16
	Visualização de frequência	4,19
	Visualização de notas	4,23
	Visualização dos planos de aula	3,98


PRAÇAS DE ALIMENTAÇÃO E COPA DOS DISCENTES

	Conforto	3,65
	Eletrodomésticos (micro-ondas e geladeira)	3,62
	Iluminação	3,89
	Restaurantes e Lanchonetes	3,43


QR Code – Sistema de Abertura de Chamados para manutenção, conservação, limpeza e T.I

Qualidade do sinal de Wi-Fi nos campi **3,24**


SALA DE AULA

	Acústica	3,89
	Conforto	3,51
	Iluminação	4,03
	Recursos audiovisuais	3,94


SALAS DE MULTIMEIOS

	Acomodações	4,50
	Atendimento pela equipe	4,66
	Computadores	4,40
	Softwares e/ou Aplicativos	4,65
	Internet / Wi-Fi	4,28
	Iluminação	4,44

SANITÁRIOS

	Consumíveis de higiene	4,06
	Espaço físico	4,08
	Iluminação	4,17
	Limpeza	3,91


SECRETARIA DE GRADUAÇÃO

	Agilidade nas demandas solicitadas	4,37
	Comunicação das Informações e Orientações	4,36
	Cumprimento dos Prazos	4,42
	Resolução das Demandas	4,41

Serviço de limpeza e manutenção nos campi **4,50**

Serviços de Copiadora **4,10**

SITE INSTITUCIONAL – ÁREA DO ALUNO

	Acesso a Biblioteca Digital	4,06
	Acesso a editais	3,95
	Acesso a eventos e atividades de extensão	3,89
	Acesso a regulamentos e normas	4,02
	Acesso aos tutoriais	3,92
	Navegação	4,00

DE MANEIRA GERAL,
QUAL O GRAU DE SATISFAÇÃO
COM O SEU CURSO?

8

EM UMA ESCALA DE 0 A 10,
O QUANTO VOCÊ INDICARIA
O CENTRO UNIVERSITÁRIO
SÃO CAMILO COMO UMA BOA
INSTITUIÇÃO PARA ESTUDAR?

8

